**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w Zakładzie Usług Komunalnych Ślemień Sp. z o.o.**

Z uwagi na wejście w życie 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO) informujemy Państwa o sposobie gromadzenia przez nas danych osobowych.

Przede wszystkim zależy nam na zachowaniu Państwa prywatności oraz bezpieczeństwie danych osobowych i informacji dotyczących aktywności w sieci, a także na zapewnieniu możliwości realizowania wszystkich przysługujących w związku z RODO praw.

1. **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych Ślemień Sp. z o.o.
z siedzibą w Ślemieniu przy ul. Za Rzeką 1.

tel. 33 333 89 85 lub 533 399 595

e-mail: zuk\_slemien@interia.pl

1. **Inspektor Danych Osobowych**

Zakład Usług Komunalnych Ślemień Sp. z o.o. wyznaczył Inspektora Danych Osobowych z którym mogą się Państwo kontaktować pisemnie (na adres siedziby Spółki), pod numerem telefonu 33 333 89 85
lub 533 399 595 oraz za pomocą poczty elektronicznej e-mail: rodo\_zuk\_slemien@interia.pl

1. **Cele i podstawy przetwarzania**

Zakład Usług Komunalnych Ślemień Sp. z o.o. przetwarza Państwa dane w celu:

1. Zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz świadczenie innych usług,
2. Realizacji umowy oraz usług zleconych w formie telefonicznej i/lub mailowej,
3. Dokonywania wzajemnych rozliczeń i dochodzenia ewentualnych roszczeń,
4. Zapewnienia korespondencji i komunikacji
5. Obsługi zgłoszeń i reklamacji
6. W celach analitycznych i sprawozdawczych oraz gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych.
7. **Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych**

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale prawo zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

1. **Okres przechowywania danych**
2. Dane osobowe wynikające z zawartych umów będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, czyli przez okres pięciu lat od końca roku, w którym wygasła umowa
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółka może przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pan/Pani sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub dane ulegną dezaktualizacji.
4. **Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń. Do danych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Spółki (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania kopii tych danych
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
3. Prawo do usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania
4. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
5. Prawo do przenoszenia danych
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
7. **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia umowy lub realizacji zleconych usług itp.

1. **Zautomatyzowanie podejmowanych decyzji**

Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o dane osobowe, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.